

| | |
|------|---------------------------------|
| 致 | EPSON 愛用者 |
| 文件來源 | EPSON 客服中心 |
| 主題敘述 | 原廠連續供墨系統 EPSON L360 連線錯誤訊息(USB) |

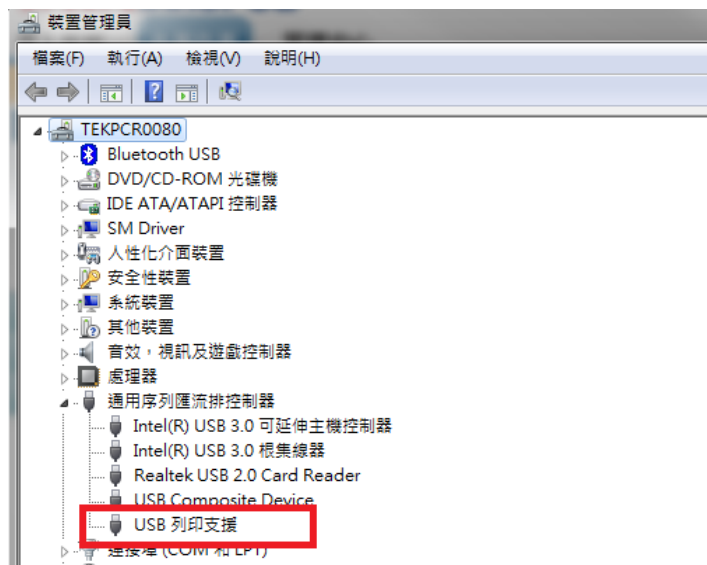
適用機型：原廠連續供墨系統

(以L360為例 · Windows 7 64bits)

內容說明：針對原廠連續供墨系統EPSON L360 USB連線設定問題，您可透過裝置管理員確認印表機USB連線是否正常/移除裝置再插USB連接線讓WINDOWS重新偵測印表機。

<步驟一>

請先到控制台開啟裝置管理員，確認通用序列匯流排控制器下是否有 USB 列印支援。



將 USB 線拔下若 USB 列印支援項目會消失，再把將 USB 線插上，USB 列印支援會再出現，USB 連線確認正常。

<步驟二>

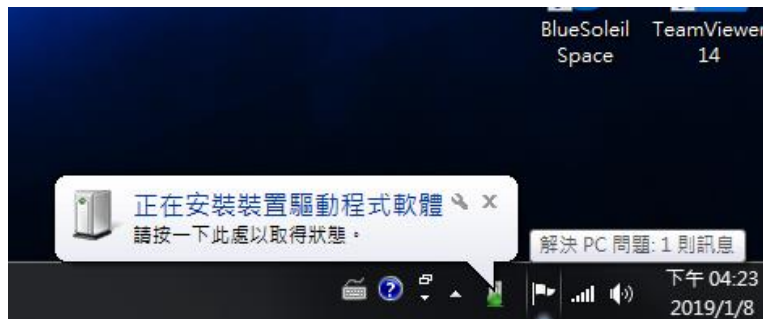
裝置和印表機中可能會有很多同型印表機，先在印表機上按右鍵，點選移除裝置。

將所有L360一一移除。(移除裝置前請先將列印佇列所有資料移除)



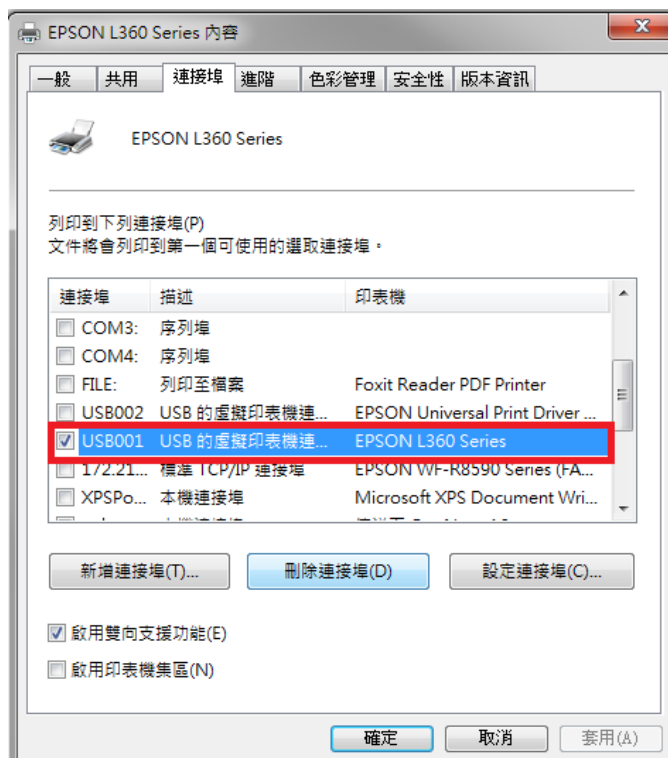
<步驟三>

印表機 USB 重新插拔，WINDOWS 會偵測到印表機，並安裝相關驅動程式。



<步驟四>

裝置印表機會出現EPSON L360，並在就緒狀態，連接埠亦在USB虛擬連接埠。



<步驟五>

若此方式若無效，請更換 USB 線試看看，若仍無法排除問題，建議送回就近服務站檢測，提供全省維修中心據點予您參考。

EPSON 原廠維修中心：<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>。

。