致	EPSON 愛用者
文件來源	EPSON 客服中心
主題敘述	原廠連續供墨系統 EPSON L360 連線錯誤訊息(USB)

適用機型:原廠連續供墨系統

## (以L360為例, Windows 7 64bits)

內容說明:針對原廠連續供墨系統EPSON L360 USB連線設定問題,您可透過裝

置管理員確認印表機USB連線是否正常/移除裝置再插USB連接線讓WINDOWS 重新偵測印表機。

<步驟一>

請先到控制台開啟裝置管理員,確認通用序列匯流排控制器下是否有 USB 列印

支援。



將 USB 線拔下若 USB 列印支援項目會消失,再把將 USB 線插上, USB 列印支

援會再出現, USB 連線確認正常。

<步驟二>

裝置和印表機中可能會有很多同型印表機·先在印表機上按右鍵·點選移除裝置·



將所有L360——移除。(移除裝置前請先將列印佇列所有資料移除)

## <步驟三>

印表機 USB 重新插拔,WINDOWS 會偵測到印表機,並安裝相關驅動程式。



## <步驟四>

裝置印表機會出現EPSON L360,並在就緒狀態,連接埠亦在USB虛擬連接埠。

N PCL 6	EPSO AL-C290	N O PS A A	EPSON NL-C9300 Idvanced	EPSON AL-CX29 PCL 6	EPSON
n 100	EPSON L Serie	120 EP	SON L380	EPSON L360 Series	EPSC
<ul> <li>➡ EPSC</li> <li>一般</li> <li>→</li> <li></li></ul>	NL360 Serie 共用 連 (EPSON 即下列連接埠( 各會列印到第-	es 內容  接埠  進階	色彩管理│安全"	性 版本資訊	
連接	<sup>接</sup> 描述 COM3: 序列 COM4: 序列	<u>1</u> 」 」」「埠	印表機		^
	TLE: 列印 JSB002 USE JSB001 USE ./2.21 標準 (PSPo 本機	→ □至檔案 3 的 <u>虛擬印表機連</u> 3 的 <u>虛擬印表機連</u> E TCP/IP 建接準 護連接埠	Foxit Read	der PDF Printer niversal Print Driver 160 Series (F-R8590 Series (FA XPS Document Wri	E
			<u>+∞+</u> -	設定連接埠(C)	
■ 10	用印表機集區	RE(C)	確定	<b>取消</b> 套用	(A)

## <步驟五>

0

若此方式若無效,請更換 USB 線試看看,若仍無法排除問題,建議送回就近服務站檢測,提供全省維修中心據點予您參考。

EPSON 原廠維修中心: <u>http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page</u>。